


แบบ ปผว. 1 รายปี

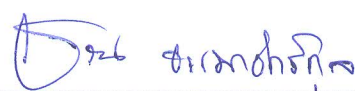
แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 48/2561)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2561

**ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย**

บริษัท สหนิรภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้สอบถามข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทฯ ขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

  
 ลงนาม .....  
 ชื่อ นายบุญ ธรรมมาจักรกุล  
 ตำแหน่ง ประธานกรรมการ

  
 ลงนาม .....  
 ชื่อ นายชวน ธรรมมาจักรกุล  
 ตำแหน่ง กรรมการและผู้จัดการ

วันที่ 28 พฤษภาคม 2562

ข้อมูลประจำปี พ.ศ. 2562

## **ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล**

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้องพิจารณา และ ชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

### **1.1 ประวัติบริษัท**

บริษัท สหนิรภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เริ่มเปิดดำเนินธุรกิจมาตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2489 ด้วยทุนจดทะเบียนจำนวน 10 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ต่อมาในปี พ.ศ. 2538 ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 20 ล้านบาท และได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2555

### **1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ**

การดำเนินธุรกิจนั้น บริษัทฯ จะเพิ่มจำนวนตัวแทน/นายหน้า และเน้นนโยบายในการพิจารณารับประกันภัยการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการทำงานในด้านการปฏิบัติงานต่างๆ การบริการ และควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปรับลดอัตราพนักงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ คล่องตัวและเกิดผลกำไร และอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนเพิ่มขึ้น

### **1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ**

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และ ธุรกิจประกันภัยต่อ ประกอบด้วย

- การประกันอัคคีภัย เป็นการให้ความคุ้มครอง ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย เช่น สิ่งปลูกสร้าง เครื่องจักร สัตว์เลี้ยงค้ำ ที่อาจได้รับความเสียหายจากอัคคีภัย และภัยเพิ่มต่าง ๆ เช่น ภัยจากน้ำท่วม ภัยจากลมพายุ ภัยจากแผ่นดินไหว เป็นต้น
- การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง เป็นการให้ความคุ้มครองกับสินค้าที่ขนส่ง ทั้งทางน้ำ ทางอากาศ และทางบก
- การประกันภัยเบ็ดเตล็ด เป็นการให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- ลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนเพื่อผลประโยชน์เพิ่มเติม โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เช่น การลงทุนในเงินฝากประจำกับธนาคารพาณิชย์ ลงทุนในตราสารทุน ตราสารหนี้ เป็นต้น

1.4 รายละเอียดผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

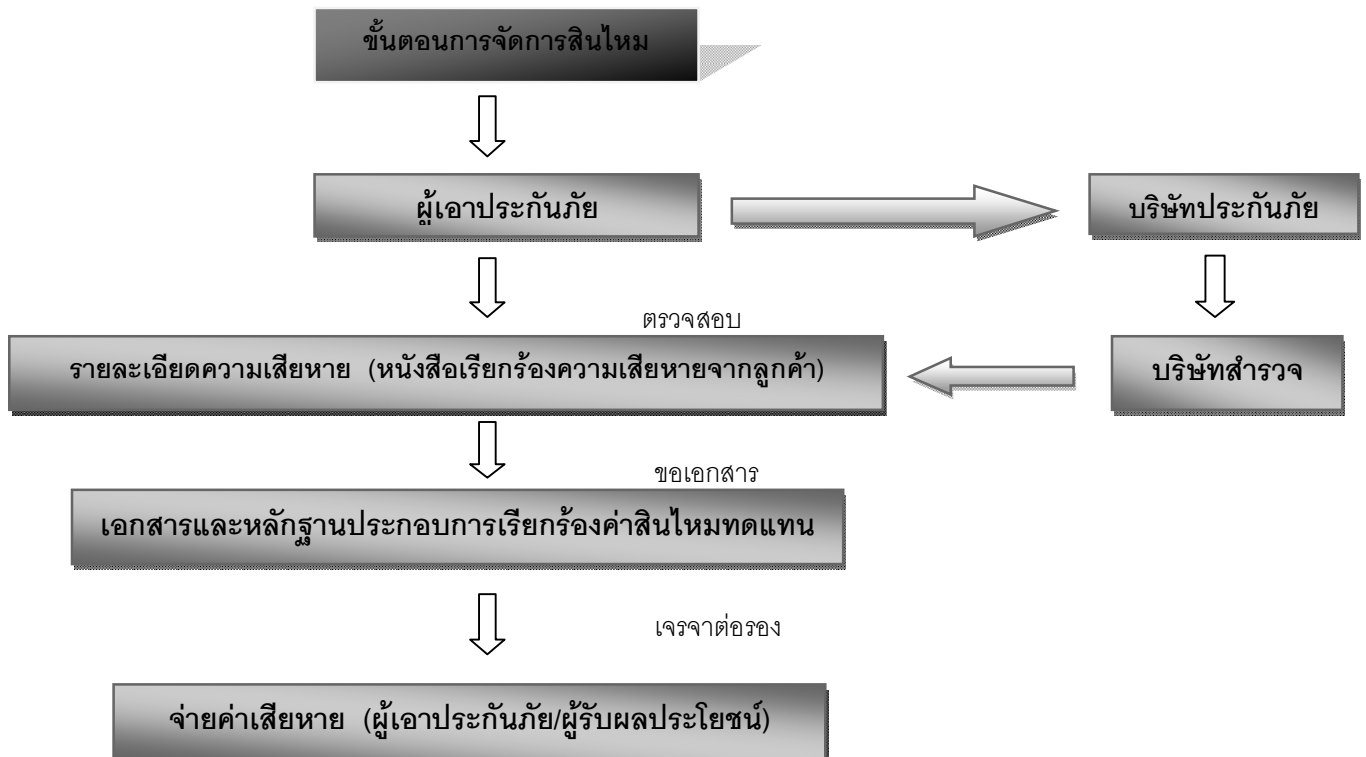
หน่วย : ล้านบาท

| รายการ                            | การประกันอัคคีภัย | การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง |        | การประกันภัยเบ็ดเตล็ด | รวม    |
|-----------------------------------|-------------------|-----------------------------|--------|-----------------------|--------|
|                                   |                   | ตัวเรือ                     | สินค้า | อุบัติเหตุส่วนบุคคล   |        |
| จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง      | 33.20             | 0.00                        | 2.12   | 0.48                  | 35.80  |
| จำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ       | 13.83             | 0.00                        | 0.82   | 0.13                  | 14.78  |
| สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ) | 92.74             | 0.00                        | 5.92   | 1.34                  | 100.00 |

หมายเหตุ: ข้อมูลจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย



เอกสารประกอบการเรียกร้อง

1. ใบเสนอราคาและ/หรือ ใบเสร็จรับเงิน
2. รายงานการตรวจสอบของช่างและ Supplier ในกรณีอุปกรณ์ไฟฟ้า และเครื่องจักรเสียหาย
3. สำเนาบันทึกประจำวันในการแจ้งความดำเนินคดี ในกรณีทรัพย์สินสูญหายหรือถูกบุคคลภายนอกกระทำละเมิด
4. สำเนาหนังสือเรียกร้องค่าเสียหายกับผู้ทำละเมิด

เอกสารหลักฐานประกอบการชดใช้

1. สัญญาประนีประนอมยอมความ
2. สำเนาหนังสือจดทะเบียนของบริษัทฯ ไม่เกิน 3 เดือน และสำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องในกรณีเป็นนิติบุคคล
3. สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกัน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
4. สำเนาโฉนดที่ดินในกรณีการชดใช้ค่าสินไหมสิ่งปลูกสร้าง
5. เอกสารจากกองพิสูจน์หลักฐานของตำรวจ ในกรณีเป็นต้นเพลิง
6. เอกสารหรือหลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

## 1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

เมื่อเกิดวินาศภัยให้รีบดำเนินการแจ้งเหตุความเสียหายให้บริษัทฯทราบทันที ทางช่องทางโทรศัพท์

นายจำรัส ธรรมจักรกุล โทร. 0-2236-0049 ต่อ 104

นายสุธี เต็มบุญประเสริฐสุข โทร. 0-2236-0049 ต่อ 107, 0-2236-1313

## 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

ระบบการควบคุมภายใน เป็นกลไกสำคัญหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทจึงกำหนดให้ทุกส่วนงานจัดวางระบบการควบคุมภายใน โดยแบ่งอยู่กับการปฏิบัติงานปกติในทุกหน้าที่และทุกระดับของการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ตามความจำเป็นและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของงานหรือกิจกรรมของหน่วยงาน โดยจะต้องมีประสิทธิภาพเพียงพอ สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ ตลอดจนมีการสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ ทันกาลและเหมาะสม เพื่อช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ฝ่ายบริหารและฝ่ายตรวจสอบติดตามประเมินผลการควบคุมภายในได้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ รวมทั้งการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อกำหนดที่

เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Auditor) รวมถึงหน่วยงาน กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit) เพื่อช่วยคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการ บริษัท เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมทางการเงินและกิจการหลักของบริษัทได้ดำเนินการตาม แนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท (Compliance Control) รวมถึงสอบทานระบบการควบคุมภายในว่ามีความรัดกุมเพียงพอแค่ไหนอย่างไร การ ปฏิบัติงานของพนักงานในแผนกและฝ่ายต่างๆ ได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทอย่างเคร่งครัดเพียงใด สอบทานระเบียบในด้านต่างๆ เพื่อเสนอแนะในการปรับปรุงให้เข้ากับสถานการณ์ และเพื่อให้เกิดความเป็นอิสระ สามารถถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่

## 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

### องค์ประกอบของกระบวนการควบคุมภายใน

#### 1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (Control Environment)

สภาพแวดล้อมของการควบคุม หมายถึง ขอบเขตของระบบการควบคุมภายใน ไม่ว่าจะเป็นการจัดองค์การ การพัฒนาระบบ การนำเอาระบบดังกล่าวมาใช้ปฏิบัติ และการติดตามการทำงานของระบบการควบคุมภายใน สภาพแวดล้อมของการควบคุมจะประกอบด้วยกลไกและการจัดการต่างๆที่จะทำให้นับใจว่าบริษัทสามารถบ่งชี้ให้เห็น ถึงความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่บริษัทกำลังเผชิญอยู่

มีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในและนำระบบดังกล่าวมาใช้ปฏิบัติอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทด้วยความระมัดระวัง

มีระบบในการติดตามการทำงานของระบบการควบคุมภายในที่เชื่อถือได้ บริษัทจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมที่เหมาะสมและมีประสิทธิผลเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัทได้รับการบริหารจัดการและควบคุมด้วยความระมัดระวัง สภาพแวดล้อมของการควบคุมประกอบด้วยปัจจัย ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการบริษัท ซึ่งตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความรู้ความเข้าใจใน หน้าที่ของตนในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล

ผู้บริหารของบริษัท ซึ่งบริหารการดำเนินธุรกิจของบริษัทด้วยความระมัดระวังและเหมาะสม

พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ ตระหนักถึงและให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัท

ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิผลเพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทเป็นไปอย่างเหมาะสม

การตรวจสอบอย่างเป็นอิสระ เพื่อติดตามประสิทธิผลของการควบคุมทางด้านโครงสร้างและวิธีการ ปฏิบัติงาน

## 2. การประเมินและการบริหารความเสี่ยง (Risk Assessments)

กำหนดให้มีนโยบายและวิธีการที่เหมาะสมในการประเมินและบริหารความเสี่ยงสำคัญที่บริษัทกำลังเผชิญอยู่ โดยจัดให้มีกระบวนการเพื่อระบุและประเมินความเสี่ยงที่บริษัทกำลังเผชิญอยู่และอาจมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อบริษัทเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ควบคุมวิธีการปฏิบัติงานให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมด้วยความระมัดระวัง

สอบทานการควบคุมวิธีการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าการควบคุมดังกล่าวยังสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบันให้แน่ใจว่าบริษัทมีวิธีการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการวางแผน การอนุมัติ การดำเนินธุรกรรมประเภทใหม่ๆ การวัดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และการกำหนดการควบคุมด้านโครงสร้างและวิธีการปฏิบัติงานที่จำเป็นในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และนโยบายในการบริหารความเสี่ยงให้แน่ใจว่าความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทอยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

จัดให้มีระบบการรายงานเพื่อให้แน่ใจว่าผู้บริหารจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงสำคัญที่บริษัทกำลังประสบหรือเกี่ยวข้องกับธุรกรรมของบริษัท เพื่อให้ผู้บริหารสามารถกำหนดหรือปรับเปลี่ยนนโยบายและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมและทันที่

## 3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

กิจกรรมการควบคุม หมายถึง นโยบายและระเบียบ วิธีปฏิบัติ รวมถึงมาตรการต่าง ๆ ที่ฝ่ายบริหารกำหนดขึ้น เพื่อให้บุคลากรนำไปปฏิบัติเพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยง และได้รับการสนองตอบโดยมีการปฏิบัติตาม ตัวอย่างกิจกรรมการควบคุม เช่น การสอบทานงาน การกำหนดระดับความรับผิดชอบ อำนาจในการอนุมัติ และการแบ่งแยกหน้าที่ เป็นต้น

ดังนั้นบริษัทจึงมีการกำหนดกิจกรรมการควบคุม สำหรับการดำเนินกิจกรรมทางการเงินและกิจกรรมหลักของบริษัท ดังต่อไปนี้

### 3.1 การพัฒนาผลิตภัณฑ์

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ คือ กระบวนการในการพัฒนาลักษณะของรูปแบบความคุ้มครองประกันภัย ให้เป็นที่ต้องการของตลาดและมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัท ฯ รวมถึงการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยปัจจุบันให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น โดยบริษัท ฯ ได้กำหนดกิจกรรมการควบคุม ดังนี้

3.1.1 กำหนดแผนงานในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เป็นลายลักษณ์อักษร ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับแผนธุรกิจระยะสั้นและระยะยาว เงินกองทุน และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการ

3.1.2 จัดให้มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งมีการสื่อสารและจัดอบรมให้พนักงานรับทราบและเข้าใจ

3.1.3 กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานและบุคลากรด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ พร้อมมอบหมายอำนาจหน้าที่ในด้านการปฏิบัติงาน การอนุมัติ และการควบคุมอย่างชัดเจน รวมถึงระดับอำนาจในการให้ความเห็นชอบ

3.1.4 จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลก่อนนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการเพื่อความเห็นชอบ

3.1.5 กำหนดให้การพัฒนาผลิตภัณฑ์ต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนก่อนเสนอขายผลิตภัณฑ์

3.1.6 กำหนดให้มีเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยง ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ให้ผลตอบแทนไม่เป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่บริษัท ฯ ได้วางไว้

### 3.2 การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครอง คือ กระบวนการประเมินค่าสินไหมทดแทนผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ ต้นทุนทางการเงิน ต้นทุนการปฏิบัติการ และประมาณการรายได้จากเบี้ยประกันภัย เพื่อให้อัตราเบี้ยประกันภัยที่บริษัท ฯ กำหนดขึ้นสะท้อนถึงความเสี่ยงในภัยที่คุ้มครองอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงภัย โดยบริษัท ฯ ได้กำหนดกิจกรรมการควบคุม ดังนี้

3.2.1 กำหนดให้มีการรวบรวมข้อมูลประกอบการพิจารณา กำหนดสมมติฐานในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยอย่างเพียงพอและเหมาะสม

3.2.2 กำหนดให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยมีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสถิติและความเหมาะสมของอัตราเบี้ยประกันภัย

3.2.3 กำหนดให้การพิจารณาอัตราเบี้ยประกันภัยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการ

3.2.4 กำหนดให้มีเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยง ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ให้ผลตอบแทนไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง

3.2.5 การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ให้เป็นไปตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยที่กฎหมายกำหนด

### 3.3 การพิจารณารับประกันภัย

การพิจารณารับประกันภัย คือ กระบวนการประเมินความเสี่ยงที่บริษัท ฯ จะสามารถรับเสี่ยงภัยไว้เองภายใต้ขอบเขตของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยการพิจารณารับประกันภัยเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขอเอาประกันภัย การประเมินระดับความเสี่ยง การคำนวณเบี้ยประกันภัยตามอัตราที่บริษัท ฯ กำหนดและเป็นไปตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และการตัดสินใจรับหรือปฏิเสธการประกันภัย โดยบริษัท ฯ ได้กำหนดกิจกรรมการควบคุม ดังนี้

3.3.1 กำหนดแนวทางการพิจารณารับประกันภัยเป็นลายลักษณ์อักษรให้เหมาะสมกับความสามารถในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง (Retention Capacity) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท ฯ (Risk Appetite) โดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการ

3.3.3 กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงาน และบุคลากรด้านการพิจารณารับประกันภัย โดยมอบหมายอำนาจหน้าที่การปฏิบัติงาน การอนุมัติ และการควบคุมภายใน ให้สอดคล้องกับระดับอำนาจในการพิจารณารับประกันภัย รวมถึงนโยบายและแนวทางในการพิจารณารับประกันภัย

3.3.4 กำหนดขอบเขตและระดับอำนาจในการพิจารณารับประกันภัย (Underwriting Authority) โดยให้ระดับความเสี่ยงที่สูงขึ้นหรือซับซ้อนต้องได้รับการพิจารณาจากผู้มีอำนาจตามระดับตำแหน่งงานที่สูงขึ้น

3.3.5 จัดให้มีระบบสารสนเทศการประกันภัยเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับการพิจารณารับประกันภัย อำนาจการพิจารณารับประกันภัย การจ่ายค่าสินไหมทดแทน ซีดจำกัดการเอาประกันภัยต่อ และข้อมูลภัยสะสม โดยบริษัท ฯ ได้กำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลไว้อย่างชัดเจน

### 3.4 การจัดการค่าสินไหมทดแทน

การจัดการผลประโยชน์และค่าสินไหมทดแทน คือ กระบวนการตรวจสอบเอกสารและหลักฐานเพื่อพิจารณาจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ได้อย่างถูกต้องและครบถ้วนตามที่ระบุในสัญญาประกันภัย โดยบริษัท ฯ ได้กำหนดกิจกรรมการควบคุม ดังนี้

3.4.1 กำหนดนโยบายการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นลายลักษณ์อักษรโดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการ

3.4.2 จัดให้มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษร ในเรื่องการพิจารณาการจ่ายค่าสินไหมทดแทน การตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน การสำรวจและการรายงานความเสียหาย การตกลงค่าสินไหมทดแทน และการจ่ายค่าสินไหมทดแทน พร้อมทั้งมีการสื่อสารและจัดอบรมให้พนักงานรับทราบและเข้าใจ

3.4.3 กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานและบุคลากรด้านการจ่ายผลประโยชน์ รวมถึงการใช้สิทธิตามสัญญาประกันวินาศภัย โดยแบ่งแยกหน้าที่ของฝ่ายงานที่รับผิดชอบการพิจารณารับประกันภัยและการจ่ายค่าสินไหมทดแทน รวมถึงขอบเขตอำนาจในการอนุมัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยพิจารณาประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ และความชำนาญตามตำแหน่งงานไว้อย่างเหมาะสม

3.4.4 กำหนดขอบเขตและระดับอำนาจในการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์ (Claims Authority) และระดับอำนาจในการอนุมัติการใช้สิทธิตามสัญญาประกันวินาศภัยให้จำนวนค่าสินไหมทดแทนที่สูงขึ้นหรือรายการที่มีความซับซ้อนต้องได้รับการพิจารณาจากผู้มีอำนาจตามระดับตำแหน่งงานที่สูงขึ้น

### 3.5 การประกันภัยต่อ

การประกันภัยต่อ คือ การกระจายความเสี่ยงภัยของบริษัท ฯ ไปยังผู้รับประกันภัยรายอื่น ซึ่งเรียกว่า ผู้รับประกันภัยต่อ รวมถึง กระบวนการคัดเลือกและทบทวนความเหมาะสมของผู้รับประกันภัยต่อ การกำหนดขีดจำกัดการกระจุกตัวต่อผู้รับประกันภัยต่อรายหนึ่ง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงหรือความผันผวนของภัยที่บริษัท ฯ ต้องรับเสี่ยงภัยไว้เอง นอกจากนี้การประกันภัยต่อยังช่วยให้บริษัท ฯ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการรับประกันภัยด้วย โดยบริษัท ฯ ได้กำหนดกิจกรรมการควบคุม ดังนี้



- 3.5.1 กำหนดกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อเป็นลายลักษณ์อักษรโดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการ
- 3.5.2 จัดให้มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งมีการสื่อสารและจัดอบรมให้พนักงานรับทราบและเข้าใจ
- 3.5.3 กำหนดให้มีคู่มือจัดสรรภัย เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการจัดสรรภัยในแต่ละประเภทภัย
- 3.5.4 กำหนดนโยบายการจัดทำประกันภัยต่อ สำหรับการรับประกันภัยต่อรับเฉพาะราย และการทำประกันภัยต่อจ่ายเฉพาะราย
- 3.5.5 กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานและบุคลากรด้านการประกันภัยต่อ พร้อมมอบหมายอำนาจหน้าที่ด้านการปฏิบัติงาน การอนุมัติ และการควบคุม ให้สอดคล้องกับระดับอำนาจในการประกันภัยต่อ
- 3.5.6 ปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับประกันภัยต่อของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2555 ประกาศ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2555

### 3.6 การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัท ฯ มีการดำเนินการด้านการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึง สอดคล้องกับภาระผูกพัน ความพร้อมของระบบงานและความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากร โดยบริษัท ฯ ได้กำหนดกิจกรรมการควบคุม ดังนี้

- 3.6.1 กำหนดนโยบายการลงทุนเป็นลายลักษณ์อักษรโดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
- 3.6.2 ให้คณะกรรมการลงทุนทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานการลงทุนของบริษัท ฯ ให้เป็นไปตามกรอบและนโยบายการลงทุนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
- 3.6.3 จัดให้มีหน่วยงานด้านการลงทุนเพื่อทำหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการลงทุนของบริษัท ฯ รวมถึงติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการลงทุน โดยรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการลงทุน
- 3.6.4 จัดให้มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งมีการสื่อสารและจัดอบรมให้พนักงานรับทราบและเข้าใจ
- 3.6.5 กำหนดขอบเขตและระดับอำนาจในการพิจารณาลงทุน โดยให้ระดับความเสี่ยงที่สูงขึ้นหรือซับซ้อนต้องได้รับการพิจารณาจากผู้มีอำนาจตามระดับตำแหน่งงานที่สูงขึ้น
- 3.6.6 ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- 3.6.7 จัดให้มีการทบทวนความเหมาะสมของการลงทุน ในแต่ละประเภทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

### 3.7 การรับเงิน - การจ่ายเงิน

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานด้านการรับเงิน – การจ่ายเงิน มีความถูกต้องและครบถ้วน รวมถึงมีระบบการจัดเก็บเอกสาร การบันทึกข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของเอกสารและข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงิน และการยืนยันการกระทบยอดให้มีประสิทธิภาพ บริษัท ฯ ได้กำหนดกิจกรรมการควบคุม ดังนี้

3.7.1 จัดให้มีการจัดทำระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเงิน – การจ่ายเงินเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งมีการสื่อสารและจัดอบรมให้พนักงานรับทราบและเข้าใจ

3.7.2 กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานงานและบุคลากรด้านการรับเงิน การจ่ายเงิน พร้อมมอบหมายอำนาจหน้าที่ในด้านการปฏิบัติงานการอนุมัติ และการควบคุมอย่างชัดเจน รวมถึงระดับอำนาจในการให้ความเห็นชอบ

3.7.3 มีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้จัดทำบัญชีกับผู้มีอำนาจอนุมัติการรับประกันภัย และเจ้าหน้าที่ที่ต้องติดต่อกับลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านงานสนับสนุนไว้อย่างชัดเจน

3.7.4 มีระบบการ ควบคุมการ ใช้ใบเสร็จรับเงินและใบรับเงินชั่วคราว มีการกระทบยอดระหว่างเงินในบัญชีกับยอดใบเสร็จรับเงินหรือใบรับเงินชั่วคราว

3.7.5 มีระบบการควบคุมบัญชีพัก หรือบัญชีอื่นซึ่งมีลักษณะเดียวกัน และระบบติดตามหนี้รวมถึงการจัดอายุหนี้ผิวนัด

3.7.6 มีระบบติดตามเช็คที่ยังไม่ได้ขึ้นเงิน เพื่อให้สามารถติดตามจำนวนและระยะเวลาที่รอการขึ้นเงิน รวมถึงการบันทึกบัญชีให้ถูกต้องตรงตามประเภทบัญชี

3.7.7 มีการจัดเก็บข้อมูลและเอกสารหลักฐานที่สามารถระบุรายละเอียดการรับเงินของบริษัท ที่สามารถตรวจสอบได้

3.7.8 ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลด้านต่างๆอย่างเคร่งครัด เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ,สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) , กรมสรรพากร ,กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น

## 4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

### 4.1 ระบบสารสนเทศ

บริษัทต้องจัดให้มีระบบสารสนเทศที่สามารถให้ข้อมูลอย่างเพียงพอเพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจได้ทันต่อเหตุการณ์ สนับสนุนให้การบริหาร การดำเนินงาน และการควบคุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้ในการจัดทำรายงานต่อบุคคลภายนอก เช่น งบการเงิน รายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล

ระบบสารสนเทศ คือ กระบวนการประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทและความเสี่ยงที่บริษัทกำลังประสบอยู่หรืออาจจะประสบในอนาคต และรายงานข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลในรูปแบบที่ทำให้บุคลากรในบริษัทสามารถใช้ในการติดตาม สอบทานและปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของตน รวมถึงการจัดทำรายงานต่อบุคคลภายนอก เช่น ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือหุ้นและหน่วยงานกำกับดูแล ระบบสารสนเทศที่ดี จะช่วยให้บริษัทสามารถ

- ระบุ ประเมินและติดตามธุรกรรม ความเสี่ยง ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท
- ติดตามประสิทธิผลและการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน และรายงานการไม่ปฏิบัติตามระบบให้ผู้บริหารทราบ

นอกจากนี้ระบบสารสนเทศต้องได้รับการสอบทานเป็นประจำเพื่อประเมินความเหมาะสมและความทันสมัยของรายงาน และคุณภาพของการประมวลผลข้อมูล

#### 4.2 การควบคุมและรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ

การควบคุมและรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ ประกอบด้วย การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบการควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบงานและฐานข้อมูลที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล ซึ่งรวมถึง การจัดให้มีระบบงานทดแทนกรณีฉุกเฉิน การสำรองข้อมูล และการกู้ข้อมูล

##### 4.2.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศ บริษัทต้องพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้มั่นใจว่า

- กลยุทธ์ด้านระบบสารสนเทศของบริษัทเป็นไปในทางเดียวกับแผนธุรกิจและกลยุทธ์โดยรวม
- มีความพร้อมด้านทรัพยากรทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมถึงบุคลากรที่มีความรู้และความชำนาญในการปฏิบัติงาน
- มีการทดสอบระบบเพื่อให้มั่นใจว่าระบบทำงานได้อย่างเหมาะสมก่อนการใช้งานจริง
- วิธีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ จะต้องแน่ใจได้ว่า
  - การเปลี่ยนแปลงระบบ ไม่ว่าจะเป็นฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือข้อมูลที่จะประมวลผลจะต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจและทำการทดสอบก่อนการนำมาใช้
  - ระบบสารสนเทศต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงบันทึกการเปลี่ยนแปลงใดๆของระบบดังกล่าว

##### 4.2.2 การควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย

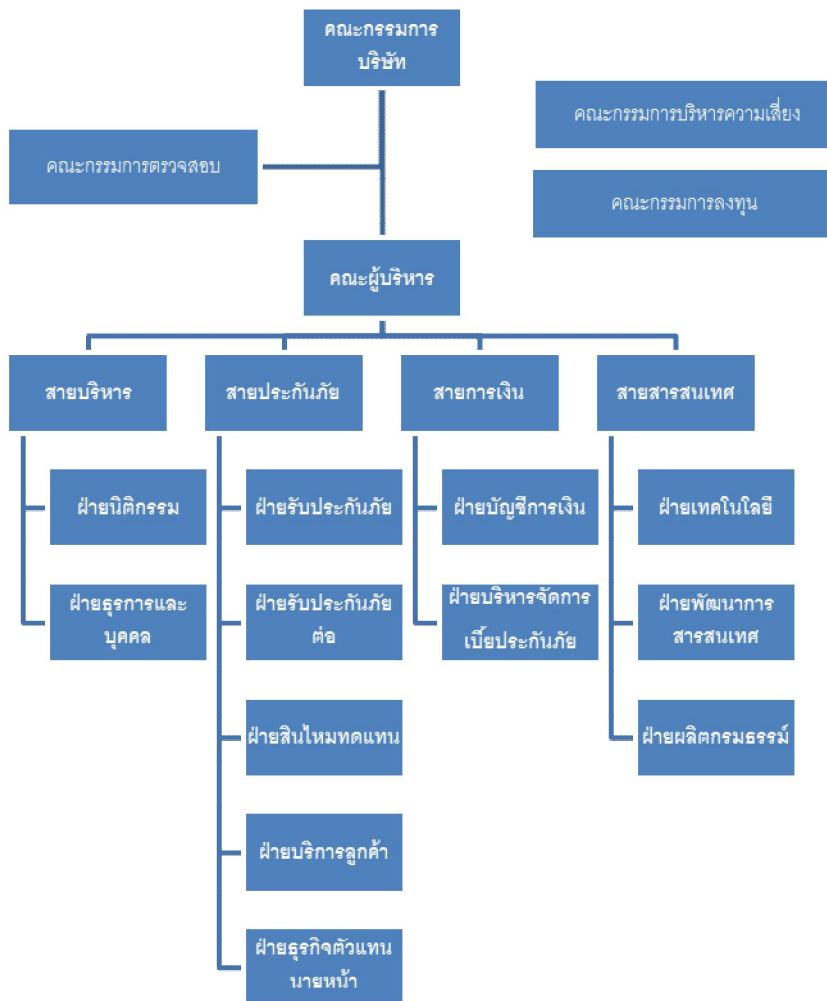
- การรักษาความปลอดภัยด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศ
  - ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และข้อมูลถูกต้องและเหมาะสม
  - การเข้าถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และข้อมูล จำกัดไว้สำหรับผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
  - อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยและระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูล จัดไว้เพียงพอเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่ผู้ไม่ได้รับอนุญาตจะสามารถเข้าถึงระบบงานและข้อมูลได้
- การสำรองข้อมูลและการกู้ระบบสารสนเทศ
  - บริษัทมีระบบการสำรองข้อมูลและการกู้ระบบสารสนเทศในกรณีที่เกิดการหยุดชะงักของระบบ ความเสียหายและสูญหายของอุปกรณ์ ข้อมูล ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
  - บริษัทสอบทานและทดสอบระบบการจัดการกรณีฉุกเฉินหยุดชะงักเป็นประจำ

#### 5. ระบบการติดตามและประเมินผล

บริษัทจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการ

บริหารความเสี่ยง การติดตาม การปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท ตามแผนการตรวจสอบ ประจำปี ซึ่งได้พิจารณาจากเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงจุดควบคุมที่สำคัญที่จะมี ผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ โดยแผนการตรวจสอบได้ผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการ ตรวจสอบ อีกทั้งฝ่ายตรวจสอบยังมีกฎบัตรที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมทั้งสิทธิในการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และมีคู่มือการตรวจสอบ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบมี มาตรฐานการปฏิบัติงานตรวจสอบที่ยึดถือได้ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้เป็นไปตาม มาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



## 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

### - คณะกรรมการ

|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| 1. นายบุญ ธรรมจักรกุล         | ประธานกรรมการ |
| 2. นางอารยา วาสกุล            | กรรมการบริหาร |
| 3. นางไอริน ธรรมจักรกุล       | กรรมการบริหาร |
| 4. นายชวน ธรรมจักรกุล         | กรรมการบริหาร |
| 5. นายจำรัส ธรรมจักรกุล       | กรรมการบริหาร |
| 6. นายศิริชัย ธรรมจักรกุล     | กรรมการ       |
| 7. นายเสนีย์ ธรรมจักรกุล      | กรรมการ       |
| 8. นายสุธี เต็มบุญประเสริฐสุข | กรรมการ       |

### - คณะผู้บริหาร

|                               |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. นายบุญ ธรรมจักรกุล         | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นางอารยา วาสกุล            | กรรมการผู้อำนวยการ      |
| 3. นางไอริน ธรรมจักรกุล       | กรรมการบริหาร           |
| 4. นายชวน ธรรมจักรกุล         | กรรมการและผู้จัดการ     |
| 5. นายจำรัส ธรรมจักรกุล       | กรรมการผู้จัดการ        |
| 6. นายสุธี เต็มบุญประเสริฐสุข | กรรมการรองผู้จัดการ     |
| 7. นายเสนีย์ ธรรมจักรกุล      | กรรมการรองผู้จัดการ     |
| 8. นางวรรตน์ เต็มวาณิช        | สมุหบัญชี               |

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่หลักในการจัดแบ่งหน้าที่การดูแลเอาใจใส่ และมีความรับผิดชอบต่อการบริหารงานการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมถึง การปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น และผลประโยชน์ของผู้ถือกรรมสิทธิ์ ประกันภัย โดย ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ (Good Faith) มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (Accountability) เปิดเผยข้อมูล (Disclosure) และมีความโปร่งใส (Transparency) ในการดำเนินงานและตัดสินใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ

## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

### 2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

|                 |                |                     |
|-----------------|----------------|---------------------|
| 1. นายจำรัส     | ธรรมาจักร์กุล  | กรรมการตรวจสอบ      |
| 2. นายชวินท์    | บัญญัติปิยพจน์ | กรรมการตรวจสอบอิสระ |
| 3. นางสาวปาณิศา | รุ่งนพคุณศรี   | กรรมการตรวจสอบอิสระ |

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

- สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
- สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ และรัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของฝ่ายตรวจสอบและกำกับ
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว
- จัดทำรายงานคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและเปิดเผยในรายงานประจำปี
- ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

### 2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

|                               |                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| 1. นางอารยา วาสกุล            | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง        |
| 2. นางไอริญ ธรรมาจักร์กุล     | กรรมการบริหารความเสี่ยง              |
| 3. นายชวัน ธรรมาจักร์กุล      | กรรมการบริหารความเสี่ยง              |
| 4. นายเสนีย์ ธรรมาจักร์กุล    | กรรมการบริหารความเสี่ยง              |
| 5. นายสุธี เต็มบุญประเสริฐสุข | กรรมการบริหารความเสี่ยง และเลขานุการ |

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee)

- กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงภัยให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงภัยตามเกณฑ์ Enterprise Risk Management (ERM) ซึ่งจำแนกความเสี่ยงภัยได้เป็น 8 ประเภท
- รายงานคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายละเอียดของความเสี่ยง รวมถึงมาตรการที่ได้ดำเนินการไป เพื่อบริหารความเสี่ยงดังกล่าว

- รายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบในเรื่องที่เกี่ยวกับการตัดสินใจที่เกี่ยวข้อง หรือมีผลกระทบกับกลยุทธ์ หรือการดำเนินงานของบริษัท
- ติดตามการรายงานจากคณะกรรมการบริษัทอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากบริษัทฯ อาจจะได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากการดำเนินงานที่ผิดพลาดได้ เช่น ความผิดพลาดจากการรับประกันภัย หรือ การเอาประกันภัยต่อ หรือผลกระทบจากการเข้าไปรับประกันภัยในผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการทุจริตของพนักงาน เป็นต้น
- กำหนดนโยบายที่สะท้อนระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรยอมรับได้ (Risk Appetite)
- ดูแลให้มีกระบวนการ หรือขั้นตอนของระบบบริหารความเสี่ยงที่ดี
- ดูแลให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
- ดูแลให้มีระบบควบคุมภายใน และการรายงานข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอต่อการตัดสินใจ
- กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทางการ (Compliance Roles)
- ให้ความสำคัญกับกฎระเบียบต่างๆ ของทางการ และจัดให้มีระบบควบคุมภายใน เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความถูกต้อง โดยต้องรายงานถึงผลการปฏิบัติงาน และแนวทางแก้ไขในรายการที่ไม่สามารถปฏิบัติได้
- ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ ระเบียบ และคำสั่งการของผู้กำกับดูแล

#### 2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

1. นางอารยา วาสกุล
2. นายจรัส ธรรมจักรกุล
3. นายชวน ธรรมจักรกุล

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน (Investment Committee)

- รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการลงทุน รวมถึงขอบเขตการปฏิบัติหน้าที่ในด้านการลงทุนของบริษัทฯ รับทราบกฎเกณฑ์ว่าด้วยการลงทุนตามข้อบังคับตามกฎหมาย รวมถึงบทลงโทษที่อาจตามมาในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามกฎดังกล่าว
- ใช้ความรอบคอบ ระมัดระวัง และระลึกเสมอว่าเงินที่นำมาลงทุนนั้นเป็นเงินจากผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย
- กำหนดกรอบการลงทุนซึ่งจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงการจัดทำรายงานผลประกอบการอย่างต่อเนื่อง
- ทบทวนนโยบายการลงทุนตามผลตอบแทนจากการลงทุนและสภาวะตลาด
- ต้องเป็นอิสระ และไม่ควรรับอิทธิพลใดๆ จากสถาบันการเงินหรือบริษัทจัดอันดับเครดิตในการตัดสินใจลงทุน

- ต้องเป็นกลางในการทำหน้าที่และไม่มีผลประโยชน์ส่วนตัวใดๆ จากการทำหน้าที่ดังกล่าว
- จัดทำรายงานผลประกอบการให้คณะกรรมการบริษัททราบ เพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนนั้นเป็นไปตามนโยบายการลงทุนที่ได้ตกลงไว้
- แจ้งคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบถึงแนวโน้มการลงทุนและผลตอบแทนการลงทุนในอนาคต เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายการลงทุนตามสถานการณ์

## 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร เป็นไปตามมติคณะกรรมการบริษัท ซึ่งพิจารณาจากคุณสมบัติ คุณวุฒิ และประสบการณ์

## 2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

คณะกรรมการบริษัท พิจารณาการจ่ายค่าตอบแทน ตามภาวะเศรษฐกิจและอัตราเงินเฟ้อในแต่ละปี

## 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

บริษัทฯ มีนโยบายและระเบียบปฏิบัติหรือคำสั่งต่างๆ ไว้ชัดเจน บริษัทฯ ใช้การประเมินความเสี่ยงเป็นข้อมูลประกอบในการจัดระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้มีการควบคุมที่เพียงพอและเหมาะสมในเรื่องที่มีความเสี่ยงสูง ในกระบวนการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ จัดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การกำกับดูแลเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ โดยจัดให้มีการวิเคราะห์สาเหตุของความเสี่ยงและผลกระทบ ระบุผู้รับผิดชอบดำเนินการ โดยมีการติดตามผลการดำเนินงาน ทบทวน ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทโดย สม่าเสมอ ตลอดจนบริษัทฯ ได้จัดตั้ง คณะทำงานดูแลระบบเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk – Base Capital : RBC) สำหรับเตรียมความพร้อมของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะ ให้ครอบคลุมและรอบคอบ

### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นการบริหารจัดการโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งภาวะผูกพันต่าง ๆ เพื่อให้ได้ผลตอบแทน และ ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้



เนื่องจากหนี้สินจากการรับประกันวินาศภัย ส่วนใหญ่เป็นหนี้สินระยะสั้น บริษัทฯ จึงเน้นการรักษาสภาพคล่อง เพื่อจัดสรรกระแสเงินสดตามระยะเวลาการจ่าย ให้สอดคล้องกับภาระผูกพันที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ และให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม และเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของกระแสเงินสดจ่าย สำหรับหนี้สิน จึงมีการประมาณการกระแสเงินสดจ่ายอย่างสม่ำเสมอ

ระยะเวลาในการลงทุน ฝ่ายลงทุนจะพิจารณาข้อมูลจากฝ่ายการเงินและฝ่ายสินไหมทดแทน ประกอบการตัดสินใจลงทุน และพิจารณาความเสี่ยงต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านเครดิต เป็นต้น

ข้อมูลการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ   | ปี 2562   |             | ปี 2561   |             |
|--|-----------|-------------|-----------|-------------|
|  | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน |
| สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)               | 95.04     | 105.58      | 103.67    | 114.87      |
| สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)               | 35.56     | 35.56       | 40.92     | 40.92       |
| หนี้สินรวม   | 79.83     | 80.37       | 44.72     | 40.06       |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (Total Insurance Liabilities) | 48.12     | 48.77       | 19.32     | 15.58       |

**หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

การดำเนินงานของบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองความเสี่ยงภัยประเภทต่างๆของผู้เอาประกันภัยรวม ความเสียหายอันเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ไม่ปกติ โดยเฉพาะจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิศาสตร์ เช่น ภาวะน้ำท่วม ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ ภัยก่อการร้าย ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงต่อชีวิต

ร่างกายและทรัพย์สินที่บริษัทรับประกันภัยไว้ และความเสี่ยงจากความไม่สมดุลของสัดส่วนของภัยจากการรับประกันภัย ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์การบริหารการรับประกันภัยต่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงภัยตามหลักวิชาการของการรับประกันภัย ให้การดำเนินธุรกิจการรับประกันภัยของบริษัทมีความมั่นคงและสามารถรองรับความเสี่ยงภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงต้องมีการกระจายความเสี่ยงในรูปแบบ

1. การเอาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) เป็นการรับประกันภัยต่อแบบเป็นรายๆ และบริษัทรับประกันภัยต่อมีอิสระในการคัดเลือกรับงานโดยการตอบรับหรือปฏิเสธได้เช่นกัน

2. การรับประกันภัยต่อแบบสัญญา (Treaty Reinsurance) เป็นสัญญาที่บริษัทรับประกันภัยต่อให้ความไว้วางใจและให้อิสระในการจัดสรรแก่บริษัทเอาประกันภัยต่อ

กระบวนการการคัดเลือกแผนการรับประกันภัยต่อ ผู้รับประกันภัยต่อ การกำหนดสัดส่วนในการรับเสี่ยงภัยไว้เองสูงสุด (Maximum Retention Limit) ส่วนเอาประกันภัยต่อและส่วนการรับประกันภัยต่อ (Assured Reinsurance) การทำประกันภัยต่อ บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงด้วยการพิจารณาคัดเลือกบุคคล ทรัพย์สิน ลักษณะกิจการ ความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกัน และมีการพิจารณาสภาพพื้นที่ ที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติประเภทต่างๆ ด้วยบริษัทได้มีการกระจายความเสี่ยงโดยจัดการรับประกันภัยต่อไว้หลายรูปแบบ ซึ่งทำให้ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจประกันภัยของบริษัทลดลง

หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้รับประกันต่อ บริษัท คำนึงถึง อันดับความน่าเชื่อถือฐานะความมั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อ ตามมาตรฐานและเงื่อนไข การรับประกันภัยต่อ ตามประกาศของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ข้อมูลการบริหารจัดการประกันภัยต่อ ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ   | จำนวน |
|--|-------|
| สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ | 26.71 |
| เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ                      | 0.07  |
| เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ                       | -     |

## 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

### 5.1 เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทฯ ตั้งเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ตามประกาศกระทรวงพาณิชย์เรื่อง การจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทฯ ดังนี้

| ประเภทการประกันภัย   | วิธีการคำนวณเงินสำรอง   |
|--|---|
| - การประกันอัคคีภัย, ภัยเบ็ดเตล็ด (ยกเว้นอุบัติเหตุการเดินทางที่มีความคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน)       | - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)  |
| - การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว, การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน | - ร้อยละร้อยละ ของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัท ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |

## 5.2 เงินสำรองค่าสินไหมทดแทน

เงินสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึก เมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหาย จากผู้เอาประกันภัย การประมาณการจะดำเนินการโดยฝ่ายบริหาร หรือ การว่าจ้างบริษัทสำรวจความเสียหาย แล้วแต่กรณีและบริษัทฯ ได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim : IBNR) ซึ่งคำนวณโดยทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุด ของค่าสินไหมที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคต สำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้ว หรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน

ข้อมูลหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ                                      | ปี 2562   |             | ปี 2561   |             |
|---|-----------|-------------|-----------|-------------|
|   | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย                    |           |             |           |             |
| - สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ | 17.39     | 13.43       | 18.02     | 13.98       |
| - สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim Liabilities)   | 30.73     | 35.34       | 1.30      | 1.60        |

**หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

**ข้อสังเกต** ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

## 6. การลงทุนของบริษัท

เป็นการลงทุนเพื่อหาผลตอบแทนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการประกอบธุรกิจรับประกันภัยนั้น บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุน คือ ต้องสุจริต ดำเนินการอย่างเหมาะสม ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ มีผลตอบแทนที่เหมาะสม เพียงพอ สอดคล้องกับภาระผูกพันที่มีอยู่ คำนึงถึงสภาพคล่อง

เน้นความปลอดภัยของเงินลงทุนเป็นสำคัญ และการลงทุนให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

กระบวนการการลงทุนของบริษัทฯ นั้น ได้ลงทุนโดยคำนึงถึงนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ และ สัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์การลงทุนแต่ละประเภทให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง “การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556” นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีคณะกรรมการลงทุนคอยติดตาม ดูแลความเสี่ยง เพื่อจะได้มีการทบทวนและปรับปรุงแผนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

การประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนที่แสดงในงบการเงิน จัดทำตามมาตรฐานการบัญชี

- เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย แสดงตามมูลค่ายุติธรรม โดยคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุด ณ วันสิ้นทำการสุดท้ายของปี โดยบริษัทฯ บันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหลักทรัพย์ดังกล่าว ไปยังกำไรขาดทุน

เบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้จำนวนสะสมไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น จนกระทั่งจำหน่ายหลักทรัพย์ จึงบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่านั้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงตามมูลค่ายุติธรรม ตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชี ส่วนเกิน/ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้ จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิ จากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

การประเมินสินทรัพย์ลงทุน ที่แสดงในรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554

- เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย แสดงตามมูลค่ายุติธรรม โดยคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุด ณ วันสิ้นทำการสุดท้ายของปี โดยบริษัทฯ บันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหลักทรัพย์ดังกล่าว ไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้จำนวนสะสมไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น จนกระทั่งจำหน่ายหลักทรัพย์ จึงบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่านั้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
  - เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงตามมูลค่ายุติธรรม โดยใช้ราคาจากสมาคมตราสารหนี้ไทย
  - เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีการคิดลดกระแสเงินสด
  -
- ข้อมูลการลงทุนของบริษัท ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561

หน่วย : ล้านบาท

| ประเภทสินทรัพย์ลงทุน   | มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม |             |           |             |
|--|----------------------------|-------------|-----------|-------------|
|  | ปี 2562                    |             | ปี 2561   |             |
|  | ราคาบัญชี                  | ราคาประเมิน | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน |
| เงินฝากสถาบันการเงินและบัตร<br>เงินฝากสถาบันการเงิน                    | 23.53                      | 23.53       | 23.97     | 23.97       |
| ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้) | 36.00                      | 36.42       | 39.00     | 39.17       |
| ตราสารทุน ไม่รวมเงินลงทุนใน<br>บริษัทย่อยและบริษัทร่วม                 | 35.51                      | 45.63       | 40.70     | 51.72       |
| รวมสินทรัพย์ลงทุน  | 95.04                      | 105.58      | 103.67    | 114.87      |

- หมายเหตุ**
- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
  - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

## 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

### ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานในปี 2562 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท 35.94 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 1.16 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.13

ด้านผลประกอบการ ณ 31 ธันวาคม 2562 ปรากฏผลขาดทุนสุทธิจำนวน 19.89 ล้านบาท ขาดทุนเพิ่มจากปีก่อนจำนวน 17.76 ล้านบาท โดยเป็นผลขาดทุนจากการรับประกันภัย จำนวน 25.83 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 19.91 ล้านบาท และมีรายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น จำนวน 2.81 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 2.1 ล้านบาท รวมเป็นผลขาดทุนก่อนภาษีเงินได้ 24.72 ล้านบาท และคงเหลือเป็นขาดทุนสุทธิหลังภาษีเงินได้จำนวน 19.89 ล้านบาท ซึ่งสาเหตุหลัก ของผลประกอบการขาดทุนนั้น เกิดจากเกิดค่าสินไหมทดแทนรายใหญ่ในปี 2562 จำนวน 2 ราย ค่าเสียหายประมาณ 38 ล้านบาท

ข้อมูลผลการดำเนินงาน ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ                                 | ปี 2562 | ปี 2561 |
|--|---------|---------|
| เบี้ยประกันภัยรับรวม                   | 35.94   | 37.10   |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ) | 15.09   | 14.52   |
| รายได้จากการลงทุน และ รายได้อื่น       | 2.81    | 4.91    |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิ                    | - 19.89 | - 2.13  |

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

|  |      |       |
|--|------|-------|
| อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio)                             | 110% | 10%   |
| อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานธุรกิจประกันภัย (Expense Ratio) | 161% | 131%  |
| อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)                                    | 271% | 141%  |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)                             | 285% | 7743% |
| อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on Equity)                   | -25% | -2%   |
|  |      |       |

#### 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการเงินกองทุน คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ มีการติดตามความพอเพียงของเงินกองทุนเป็นประจำทุกเดือน และ ปฏิบัติตามกฎหมายเกณฑ์ ระเบียบต่าง ๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลได้กำหนดไว้อย่างครบถ้วน

ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทฯ มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio : CAR) เท่ากับร้อยละ 180.33 โดยมากกว่าเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งกำหนดไว้ที่ระดับร้อยละ 120

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ มีนโยบายยอมรับอัตราความเพียงพอของเงินกองทุนที่ระดับไม่ต่ำกว่าร้อยละ 150 โดยคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง จะพิจารณาทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบาย และขอบเขตการบริหาร เพื่อรักษาระดับความเพียงพอของเงินกองทุนให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 150

ข้อมูลเงินกองทุน ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ                                     | ณ วันที่ 31 ธันวาคม |         |
|--|---------------------|---------|
|  | ปี 2562             | ปี 2561 |
| สินทรัพย์รวม                               | 235.23              | 227.43  |
| หนี้สินรวม                                 | 80.37               | 40.06   |
| - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย                 | 48.77               | 15.58   |
| - หนี้สินอื่น                              | 31.60               | 24.48   |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น                          | 154.86              | 187.37  |
| อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ) | 180.33%             | 252.45% |
| เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด       | 143.75              | 179.39  |
| เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย             | 79.72               | 71.06   |

**หมายเหตุ** – ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและ ชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลสถานะการเงินของบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราดังต่อไปนี้

(1) ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 อัตราร้อยละร้อยละสี่สิบ

(2) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป อัตราร้อยละร้อยละสี่สิบ

- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ ล่วงมาที่ ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

งบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562